Покрокова інструкція передачі показників лічильників.

Шановні абоненти! На даний момент існує 4 основних способи для подання даних. Кожен з них ми зараз детально розглянемо.

1. Найпростіший, найшвидший і надійний спосіб передачі показників приладів обліку - з допомогою viber.

Спочатку необхідно долучитися до паблік аккаунту

Є два простих способи долучитися до паблік аккаунту

Перший спосіб:

Візьміть смартфон і завантажте чи запустіть viber. Натисніть на іконку QR-коду в правому верхньому куточку екрану.



Відкрийте на ноутбуці, планшеті чи комп'ютері рахунок-квитанцію на сплату комунальних послуг, яка була надіслана на електронну скриньку системою автоматично чи за запитом. Відскануйте QR-код, що знаходиться в нижньому правому кутку рахунку-квитанції (під яким написано «внести через Viber»).



Підтвердіть дію (Натисніть «відкрити»)

Після цього Ви автоматично приєднуєтесь до паблік аккаунту і Ваш особовий рахунок автоматично додається до особового кабінету **Viber**.

Цей же QR-код можна відсканувати зайшовши в Ваш персональний кабінет на сайті ekc.com.ua. Він буде змінюватись в залежності від вибраної адреси, якщо до Вашого кабінету додано декілька адрес.

Другий спосіб.

В адресному рядку браузера на мобільному пристрої введіть адресу ekc.com.ua. Ви потрапите на спрощену мобільну версію сайту. Виберіть пункт **«м. Кременчук.** Введення показників побутових приладів обліку через viber»



Ви побачите логотип ЄКС. Натисніть на напис «Повідомлення» і Ви долучитесь до паблік аккаунту.

Надалі Ви будете користуватися підказками програми. Наш бот ВАСя буде коментувати кожну Вашу дію.

Натисніть кнопку «Особовий кабінет» (світло-зелена), потім кнопку «додати о/р» (помаранчева), введіть в тексті повідомлення особовий рахунок та SRC код без пробілу та інших роздільних знаків (загалом 8 чи 9 цифр) і відправте повідомлення. Ваш особовий рахунок буде додано до особового кабінету.

В особовому кабінеті **viber** Ви матимете змогу додати чи видалити інші Ваші особові рахунки, переглядати введені раніше показники, отримати поточну суму заборгованості за комунальні послуги з реквізитами для оплати.

Для того, щоб передати показники лічильників необхідно

повернутися в головне меню паблік аккаунту. (Якщо Ви знаходитесь не в головному меню - натисніть кнопку фіолетового кольору «повернутися до головного меню».)

Далі натисніть помаранчеву кнопку «Введення показників». Ви побачите на екрані додані Вами адреси (на рожевих смужках). Оберіть особовий рахунок (просто натисніть на нього).

На дисплеї Ви побачити лічильники, по яких на даний момент є можливість передати показники (на світло-зелених смужках). Натисніть на лічильник для того, щоб передати дані по ньому. Введіть показники і відправте як звичайне повідомлення. Ніяких коментарів писати не треба. Бот надасть підтвердження того, що показники збереглися. Далі повторіть процедуру для інших лічильників. Більш детально можна переглянути у відеоінструкції <u>https://www.youtube.com/watch?v=WTMxBI_z6ag</u>

2. Ще один швидкий та надійний спосіб передати показники – це з допомогою нашого сайту в персональному кабінеті.

Насамперед необхідно авторизуватися в системі. Існує 2 способи авторизації.

Перший спосіб авторизації.

Візьміть смартфон і завантажте чи запустіть viber. Натисніть на іконку QR-коду в правому верхньому куточку екрану. Та ж процедура авторизації, що і в viber, але необхідно відсканувати інший QR-код (той, під яким написано «внести на ekc.com.ua»). Відкрийте на ноутбуці, планшеті чи комп'ютері рахунок-квитанцію на сплату комунальних послуг, яка була надіслана на електронну скриньку системою автоматично чи за запитом.

Відскануйте QR-код, що знаходиться в **нижньому лівому** кутку рахунку-квитанції. Підтвердіть дію (Натисніть «відкрити»).

Ви опинитесь на сторінці для передачі показників приладів обліку.

Другий спосіб авторизації.

В адресному рядку браузера на мобільному пристрої чи ПК введіть ekc.com.ua. (Якщо Ви користуєтесь мобільним пристроєм – Ви потрапите на спрощену мобільну версію сайту. Вам потрібно вибрати пункт **«Повна версія сайту»**)

Далі в колонці зліва вибираєте пункт **«персональний кабінет»**, авторизуєтесь, вибираєте потрібний особовий рахунок та вибираєте внизу сторінки пункт **«введення показників побутових приладів обліку»**.

Коммунальная система	Едина	ая Ком	муналь	ьная Система	
 Для абонента 	Главная » Лич	ный кабинет »	» Об <mark>у</mark> слуге		
Главная страница	Личный і	кабинет ·	Об услу	/ге	
кабинет	Привязанны	е к аккаунту а	дреса, выбер	ите нужный для работы:	
Ввод показаний бытовых приборов учёта	Город	Лицевой счет	Ф.И.О.	Адрес	Выбрать для работы
Вопросы и ответы	Кременчуг (05366)	77777	Горшенёв М.Ю	им. Короля и Шута Буд. 43 Кв. 85	Адрес выбран для работы
 Для партнёров Запросить групповой счет за ком. услуги 	Для внесен и отсканиру	ия показаний ийте с помощ	й счетчиков ью приложе	через Viber Bot, выбирите не ния Viber данный QR код:	еобходимый адрес
 Для партнёров Запросить групповой счет за ком. услуги Описание системы Молупи системы 	Для внесен и отсканиру Ц	ия показаний ийте с помощ	й счетчиков ч ью приложе	через Viber Bot, выбирите не ния Viber данный QR код:	еобходимый адрес
Для партнёров Запросить групповой счет за ком. услуги Описание системы Модули системы Участники системы	Для внесен и отсканиру Ц	ия показаний ийте с помощ	и счетчиков ч	через Viber Bot, выбирите не ния Viber данный QR код:	еобходимый адрес
Для партнёров Запросить групповой счет за ком. услуги Описание системы Модули системы Участники системы Правила работы	Для внесен и отсканиру и отсканири и отскани и отскани и отсканири и отсканири и отскани	ия показаний ийте с помощ С Я показа до	й счетчиков и ью приложе п. информа	через Viber Bot, выбирите не ния Viber данный QR код: ации	еобходимый адрес
 Для партнёров Запросить групповой счет за ком. услуги Описание системы Модули системы Участники системы Правила работы Справочники 	Для внесен и отсканиру Положите Нажмите дл	ия показаний йте с помощ С В Я показа до	й счетчиков о ью приложе п. информа	через Viber Bot, выбирите не ния Viber данный QR код: ации	обходимый адрес
 Для партнёров Запросить групповой счет за ком. услуги Описание системы Модули системы Участники системы Правила работы Справочники Сотрудничество 	Аля внесен и отсканиру и отсканиру накимите дл . Об услуге . Добавить/в	ия показаний ийте с помощ я показа до ыбрать адрес	й счетчиков ью приложе п. информа : квартиры (д	через Viber Bot, выбирите не ния Viber данный QR код: ации ома) для работы	обходимый адрес
Для партнёров Запросить групповой счет за ком. услуги Описание системы Модули системы Участники системы Правила работы Справочники Сотрудничество Коммерческое предпожение	Аля внесен и отсканиру Положитири Нажмите дл • Об услуге • Добавить/в	ия показаний ийте с помощ	й счетчиков и ью приложе п. информа : квартиры (д	через Viber Bot, выбирите не ния Viber данный QR код: ации ома) для работы	еобходимый адрес
 Для партнёров Запросить групповой счет за ком. услуги Описание системы Модули системы Участники системы Правила работы Справочники Сотрудничество Коммерческое предложение Контакты 	Аля внесен и отсканиру Нажмите дл Об услуге Добавить/в Текущий р	ия показаний ийте с помощ я показа до выбрать адрес абочий адре	й счетчиков и ью приложе п. информа : квартиры (ди с: им. Корол	через Viber Bot, выбирите не ния Viber данный QR код: ации ома) для работы я и Шута Буд. 43 Кв. 85 , лиц	еобходимый адрес

Введіть показники приладів обліку у відповідні віконця (вони виділені жовтим кольором) та не забудьте натиснути кнопку «зберегти показники». Якщо Ви не користувалися послугою, і, як результат, Ваші показники не змінилися – продублюйте попередні показники.

A						
нальная система КБНИ	Един	ая Коммун	альная	Вы вошли как Gorsh Система	iok_zhiv(@vas.com.ua 📒
абонента	авная » Ввс	д показаний квартирн	чых счётчиков »	Редактирование показ	аний	
я страница альный П	оказани	казании квар ій	тирных сч	егчиков - Ред	актир	ование
г оказаний В ых приборов	аши данн	ые:				
	Для внесен	ия показаний счетч	иков через Vib	er Bot, выбирите нес	бходим	ый адрес
витанций	и отсканиру	ите с помощью при	иложения Viber	данный QR код:		
IADTHËDOB	日本語					
принеров						
ить зой счет за туги						
ие системы	P					
системы	Важная инс	рормация				
ки системы	Показания Показания	вносятся в период приборов необход	строго опреде имо вносить в	лённый каждой огра з метрах кубических	низацие или ки.	ей. поваттах
а работы	При необход	имости, можно внес	ти также литры	или ватты в дробной	части (ра	азделитель
чники	точка ."). На	пример 6.255" - 6 М	куо и 200 ЛИТРОЕ	1.		
ничество Го	ород: Креме	нчуг (05366)				
кение Ф	ицевой счё .И.О.: ГОРЦ	г: ///// ЈЕНЕВ М.Ю.				
A,	дрес: им. I	КОРОЛЯ И ШУТА, В	Б <mark>уд. 43, кв. 85</mark> 29 [.] 11			
нтальный DEKC	е Номер	Примечания	Предыдущие	Текущие показания	Расход	Статистика
	счетчика дані відсутні	[ел.ен.] лічильник електроенергії	показания 6116.000	за 07/2019 вносятся в период с 31/07/2019 00:00:00		Гстатистика 1
	 ВКЛЮЧИТІ 10 	ь бот для счетчика: - ежемесячно автоматі	ически добавить в с	по 03/08/2019 23:59:59	Ä	[organizate]
	 ✓ - включит 10 Бот включе Номер 	ь бот для счетчика: - ежемесячно автоматі м! В случае отсутствия пі	ически добавить в с оказаний будет авто Предыдущие	по 03/08/2019 23:59:59 лучае отсутствия показании матически учтен расход: 0 Текущие показания	ň	0
	 У - включит 10 Бот включе Чомер счетчика 	ь бот для счетчика: - ежемесячно автоматі н! В случае отсутствия пі Примечания	ически добавить в с оказаний будет авто Предыдущие показания	по 03/08/2019 23:59:59 случае отсутствия показания матически учтен расход: 0 Текущие показания за 07/2019 вносятся в период	й Расход	Статистика
N	 Включитт включет Бот включе Вот включе <	 бот для счетчика: ежемесячно автоматі ежиесячно автоматі п причае отсутствия пі Примечания [газ] газовий лічильник 	ически добавить в с оказаний будет авто Предыдущие показания 201.000	по 03/08/2019 23:59:59 случае отсутствия показания матически учтен расход: 0 Текущие показания за 07/2019 вносятся в период с 31/07/2019 00:00:00 по 05/08/2019 23:59:59	й Расход	Статистика
I I I I I I I I I I I I I I I I I I I	Г - включит 10 Бот включе 2 Номер счетчика 002352	 бот для счетчика: ежемесячно автоматі н! В случае отсутствия пи Примечания	ически добавить в с оказаний будет авто Предыдущие показания 201.000	по 03/08/2019 23:59:59 лучае отсутствия показании матически учтен расход: 0 Текущие показания за 07/2019 вносятся в период с 31/07/2019 00:00:00 по 05/08/2019 23:59:59	й Расход	Статистика
1		 бот для счетчика: ежемесячно автоматі н! В случае отсутствия пи Примечания Газовий лічильник бот для счетчика: ежемесячно автоматі 	ически добавить в о оказаний будет авто Предыдущие показания 201.000 ически добавить в о	по 03/08/2019 23:59:59 лучае отсутствия показания матически учтен расход: О Текущие показания за 07/2019 вносятся в период с 31/07/2019 00:00:00 по 05/08/2019 23:59:59	й Расход	Статистика
	• включит 10 Бот включе • номер • четчика 002352 • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	 бот для счетчика: ежемесячно автоматі н В случае отсутствия пі Примечания Газ) газовий лічильник бот для счетчика: ежемесячно автоматі н В случае отсутствия пі 	ически добавить в с оказаний будет авто Предыдущие показания 201.000 ически добавить в с оказаний будет авто	по 03/08/2019 23:59:59 случае отсутствия показания матически учтен расход: 0 Текущие показания за 07/2019 вносятся в период с 31/07/2019 00:00:00 по 05/08/2019 23:59:59 случае отсутствия показании матически учтен расход: 0	а Расход а	Статистика
	 Включит Включит Бот включе Чомер счетчика 002352 С включит Бот включе Бот включе 4000000000000000000000000000000000000	 бот для счетчика: ежемесячно автоматі ексичстутствия пи Примечания (газ) газовий лічильник бот для счетчика: ежемесячно автоматі н! В случае отсутствия пі бот для счетчика: ежемесячно автоматі н! В случае отсутствия пі Примечания 	ически добавить в с оказаний будет авто Предыдущие показания 201.000 ически добавить в с оказаний будет авто Предыдущие	по 03/08/2019 23:59:59 случае отсутствия показания а 07/2019 вносятся в период с 31/07/2019 00:00:00 по 05/08/2019 23:59:59 случае отсутствия показания матически учтен расход: 0 Текущие показания	Расход	Статистика [статистика]
	 Включитт Включит Вот включе Номер счетчика 002352 Э включит Вот включе Бот включе Рот включе Рот включе 	 бот для счетчика: ежемесячно автоматі н! В случае отсутствия пі Примечания [газ] газовий лічильник бот для счетчика: 	ически добавить в с оказаний будет авто Предыдущие показания 201.000 ически добавить в с оказаний будет авто Предыдущие показания	по 03/08/2019 23:59:59 лучае отсутствия показания матически учтен расход: 0 Текущие показания за 07/2019 вносятся в период с 31/07/2019 00:00:00 по 05/08/2019 23:59:59 лучае отсутствия показания матически учтен расход: 0 Текущие показания за 07/2019	й Расход Расход	Статистика [статистика] Статистика
	 Включитт Включит Бот включе Чомер счетчика 002352 Э включит 002352 Э включит Бот включе включит Вот включе 2 Номер счетчика 7254663 	 бот для счетчика: ежемесячно автоматі н! В случае отсутствия пи Примечания [газ] газовий лічильник бот для счетчика: ежемесячно автоматі н! В случае отсутствия пи бот для счетчика: 	ически добавить в о оказаний будет авто Предыдущие показания 201.000 ически добавить в с оказаний будет авто Предыдущие показания 105.000	по 03/08/2019 23:59:59 лучае отсутствия показания матически учтен расход: О Текущие показания за 07/2019 вносятся в период с 31/07/2019 00:00:00 по 05/08/2019 23:59:59 лучае отсутствия показания матически учтен расход: О Текущие показания за 07/2019	Pacxog Pacxog	Статистика [статистика] Статистика]
	 Включит Включит Бот включе Счетчика О02352 С - включит Бот включит Бот включит Номер Чомер Номер Счетчика Т254663 С - включит 	 бот для счетчика: ежемесячно автоматі ежемесячно автоматі в случае отсутствия по Примечания (газ) газовий лічильник бот для счетчика: ежемесячно автоматі н! В случае отсутствия по ежемесячно автоматі н! В случае отсутствия по бот для счетчика: 	ически добавить в с оказаний будет авто Предыдущие показания 201.000 ически добавить в с оказаний будет авто Предыдущие показания 105.000	по 03/08/2019 23:59:59 случае отсутствия показания за 07/2019 вносятся в период с 31/07/2019 00:00:00 по 05/08/2019 23:59:59 случае отсутствия показания за 07/2019 Текущие показания за 07/2019 105.000	Расход Расход Расход 0	Статистика] Статистика] Статистика] [статистика]
	 Э - включит 10 Бот включе 2 Номер счетчика 002352 Э - включит О02352 Э - включит Счетчика 7254663 - включит 	 бот для счетчика: бот для счетчика: ежемесячно автоматі в случае отсутствия пи Примечания (газ) газовий лічильник бот для счетчика: ежемесячно автоматі в случае отсутствия пи Гримечания (газ) газовий лічильник бот для счетчика: ежемесячно автоматі кухня (Дата след. поверки: 08/11/2022) бот для счетчика: ежемесячно автоматі 	ически добавить в с оказаний будет авто Предыдущие показания 201.000 ически добавить в с оказаний будет авто Предыдущие показания 105.000 ически добавить в с	по 03/08/2019 23:59:59 лучае отсутствия показания матически учтен расход: 0 Текущие показания за 07/2019 вносятся в период с 31/07/2019 00:00:00 по 05/08/2019 23:59:59 лучае отсутствия показания за 07/2019 Текущие показания за 07/2019 105.000	а Расход а Расход	Статистика [статистика] Статистика [статистика]
	 Включит Включит Бот включе Вот включе Счетчика 002352 С включит Бот включе Вот включе Номер счетчика Т254663 С включит Включит Данные внес 	 бот для счетчика: бот для счетчика: ежемесячно автоматі н В случае отсутствия пи Примечания Газ) газовий лічильник бот для счетчика: ежемесячно автоматі н В случае отсутствия пи Гримечания Газовий лічильник бот для счетчика: ежемесячно автоматі секемесячно автоматі сот для счетчика: ежемесячно автоматі ежемесячно автоматі 	ически добавить в с оказаний будет авто Предыдущие показания 201.000 ически добавить в с оказаний будет авто Предыдущие показания 105.000 ически добавить в с	по 03/08/2019 23:59:59 лучае отсутствия показания за 07/2019 вносятся в период с 31/07/2019 00:00:00 по 05/08/2019 23:59:59 лучае отсутствия показания за 07/2019 Текущие показания за 07/2019 105.000	а Расход а Расход	Статистика [статистика] Статистика [статистика]
I I I I I I I I I I I I I I I I I I I	 Включитт Включит Бот включе Чомер счетчика 002352 О02352 О02352 Э включит Бот включит Бот включит Бот включит Вот включит Вот включит Вот включит Вот включит Счетчика 	 бот для счетчика: ежемесячно автоматі н В случае отсутствия пи Примечания (газ) газовий лічильник бот для счетчика: ежемесячно автоматі н В случае отсутствия пи бот для счетчика: ежемесячно автоматі н В случае отсутствия пи примечания	ически добавить в о предыдущие показания 201.000 ически добавить в о оказаний будет авто Предыдущие показания 105.000 ически добавить в о ически добавить в о	по 03/08/2019 23:59:59 лучае отсутствия показания за 07/2019 вносятся в период с 31/07/2019 00:00:00 по 05/08/2019 23:59:59 лучае отсутствия показания за 07/2019 105.000	Pacxog Pacxog	Статистика [статистика] Статистика]
I N S S	 Включит Включит Бот включе Бот включе Счетчика 002352 С Включит Бот включе Вот включе Счетчика 7254663 С Включит Данные внес Номер счетчика 	 бот для счетчика: бот для счетчика: ежемесячно автоматі н! В случае отсутствия по Примечания (газ) газовий лічильник бот для счетчика: ежемесячно автоматі кухня (дата след. поверки: 08/11/2022) бот для счетчика: ежемесячно автоматі кухня (дата след. поверки: 08/11/2022) бот для счетчика: ежемесячно автоматі ены с IP: Viber, время: 20 Примечания 	ически добавить в о оказаний будет авто Предыдущие показания 201.000 ически добавить в о оказаний будет авто Предыдущие показания 105.000 ически добавить в о 19-07-23 21:04:36 Предыдущие показания	по 03/08/2019 23:59:59 лучае отсутствия показания за 07/2019 вносятся в период с 31/07/2019 00:00:00 по 05/08/2019 23:59:59 лучае отсутствия показания матически учтен расход: 0 Текущие показания за 07/2019 105.000 Лекущие показания за 07/2019	Pacxoq Pacxoq Pacxoq Q Pacxoq Q Pacxoq Q Pacxoq	Статистика] Статистика] Статистика] Статистика] Статистика]
I N N N	 Включит Включит Бот включе Бот включе Счетчика 002352 С Включит Бот включе Вот включе С Включит С Включит<td> бот для счетчика: бот для счетчика: ежемесячно автоматі н! В случае отсутствия по Примечания (газ) газовий лічильник бот для счетчика: ежемесячно автоматі н! В случае отсутствия по ежемесячно автоматі ежемесячно автоматі ежемесячно автоматі ежемесячно автоматі сала след. поверки: 08/1/2022) бот для счетчика: ежемесячно автоматі ены с IP: Viber, время: 20</td><td>ически добавить в о оказаний будет авто предыдущие показания 201.000 ически добавить в о оказаний будет авто предыдущие показания 105.000 ически добавить в о ически добавить в о 19-07-23 21:04:36 Предыдущие показания 52.000</td><td>по 03/08/2019 23:59:59 по 03/08/2019 23:59:59 лучае отсутствия показания за 07/2019 вносятся в период с 31/07/2019 00:00:00 по 05/08/2019 23:59:59 лучае отсутствия показания матически учтен расход: 0 Текущие показания за 07/2019 105.000 Лочае отсутствия показания за 07/2019</td><td>Pacxog Pacxog Pacxog Pacxog Pacxog</td><td>Статистика Статистика Статистика Статистика Статистика Статистика Статистика</td>	 бот для счетчика: бот для счетчика: ежемесячно автоматі н! В случае отсутствия по Примечания (газ) газовий лічильник бот для счетчика: ежемесячно автоматі н! В случае отсутствия по ежемесячно автоматі ежемесячно автоматі ежемесячно автоматі ежемесячно автоматі сала след. поверки: 08/1/2022) бот для счетчика: ежемесячно автоматі ены с IP: Viber, время: 20	ически добавить в о оказаний будет авто предыдущие показания 201.000 ически добавить в о оказаний будет авто предыдущие показания 105.000 ически добавить в о ически добавить в о 19-07-23 21:04:36 Предыдущие показания 52.000	по 03/08/2019 23:59:59 по 03/08/2019 23:59:59 лучае отсутствия показания за 07/2019 вносятся в период с 31/07/2019 00:00:00 по 05/08/2019 23:59:59 лучае отсутствия показания матически учтен расход: 0 Текущие показания за 07/2019 105.000 Лочае отсутствия показания за 07/2019	Pacxog Pacxog Pacxog Pacxog Pacxog	Статистика Статистика Статистика Статистика Статистика Статистика Статистика
	 Включит Включит Бот включе Номер счетчика 002352 С включит Бот включит Бот включит Бот включит Т254663 Включит Данные внес Чомер счетчика Включит Данные внес Чомер счетчика Включит Данные внес Помер счетчика 	 бот для счетчика: ежемесячно автоматі н! В случае отсутствия пи Примечания (газ) газовий лічильник бот для счетчика: ежемесячно автоматі н! В случае отсутствия пи бот для счетчика: ежемесячно автоматі н! В случае отсутствия пи бот для счетчика:	ически добавить в о оказаний будет авто показания 201.000 ически добавить в о оказания будет авто Предыдущие показания 105.000 ически добавить в о 119-07-23 21:04:36 Предыдущие показания 52.000	по 03/08/2019 23:59:59 клучае отсутствия показания за 07/2019 вносятся в период с 31/07/2019 00:00:00 по 05/08/2019 23:59:59 клучае отсутствия показания за 07/2019 текущие показания за 07/2019 105.000 Текущие показания за 07/2019	Pacxoq Pacxoq Pacxoq Pacxoq Pacxoq	Статистика [статистика] Статистика] Статистика] Статистика] Статистика]
	• включит 10 Бот включе • ПО • Вот включе • ОО2352 • • • ОО2352 • •	 бот для счетчика: ежемесячно автоматі н! В случае отсутствия пи Примечания (газ) газовий лічильник бот для счетчика: ежемесячно автоматі н! В случае отсутствия пи бот для счетчика: ежемесячно автоматі н! В случае отсутствия пи бот для счетчика:	ически добавить в о предыдущие показания 201.000 ически добавить в с оказаний будет авто предыдущие показания 105.000 ически добавить в с предыдущие показания 52.000 ически добавить в с	по 03/08/2019 23:59:59 лучае отсутствия показания за 07/2019 вносятся в период с 31/07/2019 00:00:00 по 05/08/2019 23:59:59 лучае отсутствия показания за 07/2019 00:00:00 По 05/08/2019 23:59:59 лучае отсутствия показания за 07/2019 105.000 Текущие показания за 07/2019 Текущие показания за 07/2019	Pacxog Pacxog Pacxog Pacxog	Статистика [статистика] Статистика] Статистика] Статистика]
	 Включит Включит Бот включе Номер счетчика 002352 С - включит Бот включит Вот включит Т254663 Включит Аанные внес Аанные внес Номер счетчика Счетчика Счетчика 	 бот для счетчика: ежемесячно автоматі н! В случае отсутствия пи Примечания Газ) газовий лічильник бот для счетчика: ежемесячно автоматі н! В случае отсутствия пи бот для счетчика: ежемесячно автоматі н! В случае отсутствия пи	ически добавить в о предыдущие показания 201.000 ически добавить в о оказания 105.000 ически добавить в о 19-07-23 21:04:36 Предыдущие показания 52.000 ически добавить в о	по 03/08/2019 23:59:59 лучае отсутствия показания за 07/2019 вносятся в период с 31/07/2019 00:00:00 по 05/08/2019 23:59:59 лучае отсутствия показания за 07/2019 105.000 Текущие показания за 07/2019 Стекущие показания за 07/2019 Стекущие показания с с сутствия показания в с с сутствия показания в с с сутствия показания в с с с с с с с с с с с с с с с с с с с	Pacxog Pacxog Pacxog	Статистика [статистика] Статистика] [статистика] Статистика] [статистика]

Радимо Вам активувати боти для лічильників, якщо Ви це ще не зробили. Для цього достатньо поставити позначку напроти пункту **«ввімкнути бот для лічильника»**, а в поле **«автоматично додавати»** внести кількість кубічних метрів для приладів обліку води чи газу та/або кількість кіловат для лічильника електроенергії. Якщо Ви не проживаєте в квартирі, і, як наслідок, не користуєтесь комунальними послугами – введіть у вказане поле число «0». На вказану Вами кількість послуги бот в останню мить збільшить попередні показники лічильників та зафіксує їх як поточні, якщо Ви жодним із способів не передали показники. У випадку, якщо Ви протягом місяця самостійно внесли до системи показники приладів обліку, бот НЕ спрацює і комунальні служби отримають фактично введені Вами дані. Активувати чи дезактивувати бот потрібно окремо для кожного лічильника.

Зверніть увагу! В випадку повірки приладу обліку чи його повторного пломбування необхідно повторити процедуру активації бота для цього лічильника.

3. Третій спосіб передати показники актуальний для тих, хто досі НЕ користується мережею Internet – так званий IVR БОТ.

Спосіб трішечки складніший, але надійний. Зателефонуйте на мобільний номер телефону 067-000-1357. За необхідності переведіть телефон в тоновий режим (наприклад, якщо Ви телефонуєте зі стаціонарного телефону), введіть Ваш особовий рахунок з допомогою клавіатури телефону та натисніть #. Робот назве особовий рахунок який Ви ввели для перевірки та запропонує ввести певну цифру для вибору лічильника (від 1 до 4), якщо у Вас встановлено, наприклад 2 лічильники холодної води, робот знов запропонує ввести цифру (1 або 2) для вибору лічильника. Далі Вам необхідно ввести на клавіатурі телефону показники обраного лічильника, після чого робот озвучить введені Вами показники для перевірки. Далі вибираєте за необхідності інший лічильник.

4. Четвертий спосіб передати показники актуальний для тих, хто досі НЕ користується мережею Internet і НЕ користується мобільним телефоном.

Просто зателефонуйте на стаціонарний телефонний номер (0536) 700-351, прослухайте інформацію, яку озвучує робот та після звукового сигналу озвучте показники кожного лічильника. Варто зауважити, що даний спосіб досить ненадійний, оскільки сторонні звуки, фоновий шум і т.д. часто заважають коректно розпізнати голос і існує ймовірність того, що дані Ваших лічильників будуть втрачені.

Зауваження!!!!

База даних лічильників – єдина, і яким би чином Ви не передали показники – вони відразу будуть відображені і в аккаунті viber і в особовому кабінеті на сайті і т.д. Якщо Ви раптом помилилися при введенні показників – просто повторіть процедуру вводу, до уваги будуть прийняті останні дані.

Наприклад, в минулому місяці Ви внесли показники більші, ніж Ваші фактичні показники – Ви можете внести поточні показники, які менші, ніж попередні. Система попереджує про цей факт, але показники фіксує і ці дані ми передамо на комунальні служби.

Якщо у Вас виникли сумніви в тому, чи правильно Ви передали показники – перевірте. Для цього треба просто авторизуватися в viber чи в персональному кабінеті на сайті і переглянути останні введені показники.